

Definiranjem politike sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša Neograf d.o.o. se opredjeljuje za sustavno i učinkovito upravljanje kvalitetom svojih proizvoda i usluga te odgovorno i djelotvorno upravljanje zaštitom okoliša.

Ispunjavanjem zahtjeva kupca, poštivanjem internih procedura, primjenjive zakonske regulative te zahtjeva ,međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001 nastojimo osigurati povjerenje naših kupaca, konkurentnost na tržištu, razvoj tvrtke i uvjete za očuvanje okoliša.

Temeljem navedenog Neograf d.o.o. donosi politiku kvalitete koja se temelji na slijedećim načelima:

- primjenjivanje i stalno poboljšanje djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima međunarodnih normi ISO 9001 i ISO 14001;
- primjenjivanje procesnog pristupa upravljanja kvalitetom i njegovo kontinuirano poboljšanje;
- upravljanje procesima prema utvrđenim postupcima;
- praćenje, provođenje i poštivanje primjenjive zakonske regulative;
- prepoznavanje zahtjeva kupaca i zainteresiranih strana kroz otvorenu komunikaciju, praćenje njihovog zadovoljstva i analizu reklamacija i primjedbi, kako bi se njihovo zadovoljstvo neprestano povećavalo;
- postizanje ekološkog standarda koji se očituje kroz savjesni odnos prema odvajanju i zbrinjavanju proizvodnog, ambalažnog i ostalog otpada, te očuvanjem i odgovornim ponašanjem svih zaposlenih prema resursima i uštedi energije koji su na raspolaganju unutar tvrtke;
- Postizanje zadovoljstva vlastitih zaposlenika kroz stvaranje motivirajućeg i etičkog radnog okruženja poštujući sve zaposlene kao osobe, dajući naglasak na mogućnostima za razvoj i napredovanje kroz sustav osposobljavanja.

Filip Boras
Direktor



Kraljevica, 20.10.2021